Antonio Martínez Gómez (1 de 1)
Gerente
Fecha Firma: 12/06/2025
HASH: a8dbd9541a2acd78674424316ce67a01

# Condicions d'Ús del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

## Vigent des de data d'aprovació

Versió actualitzada segons el que es disposa en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx aprovat pel Ple Municipal amb data 24 de febrer de 2014 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província d'Alacant amb data 11 de març de 2014

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 9

## Article 1. Objecte del Servei Bicielx.

1. Bicielx és la denominació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta promogut per l'Ajuntament d'Elx i gestionat per l'empresa Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx S.A. (PIMESA).

2. PIMESA, com a entitat gestora del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, posa a la disposició de les persones usuàries un sistema automatitzat que inclou una determinada quantitat de bicicletes amb característiques apropiades per a la prestació del Servei i degudament identificades amb la imatge de Bicielx, unes estacions base per a l'ancoratge de les bicicletes instal·lades en diferents punts de la ciutat (Estacions Bicielx), uns opis informatius, un model de control i gestió específic i una pàgina web (www.bicielx.es).

3. El present document regula el sistema de transport públic amb bicicleta a Elx, determinant les Condicions d'Ús i les obligacions que accepten i assumeixen, lliurement, les persones que es donen d'alta en el Servei.

## Article 2. Persones usuàries del Servei Bicielx.

1. Podran ser les persones usuàries del servei municipal de transport públic amb bicicleta totes les persones majors d'edat que es donen d'alta en el servei, independentment de la seua nacionalitat i lloc de residència.

2. També podran ser-ho els menors d'edat, majors de 12 anys, que es donen d'alta en el Servei amb l'autorització dels pares o tutors legals degudament identificats. En aquests casos, el formulari d'inscripció serà signat per aquests, adjuntat al mateix fotocòpia del document nacional d'identitat dels autoritzadors. Amb la signatura del formulari, els pares o tutors legals seran responsables de tots els danys causats, directa o indirectament pel menor, com a conseqüència de la utilització del Servei. Els menors autoritzats quan facen ús del Servei de Bicielx hauran d'anar acompanyats en tot moment per una persona usuària del Servei major d'edat.

3. No podrà ser persona usuària la persona que estiga impedida per a l'ús de les bicicletes objecte del préstec i deurà, en tot cas, tindre la capacitat psíquica i física per a utilitzar la bicicleta conforme al Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx i altra normativa sobre circulació viària que resulte d'aplicació.

4. L'ús del Servei de Bicielx és estrictament personal, sense que puga ser transferit a tercers.

## Article 3. Alta en el Servei.

1. Tota persona que pretenga utilitzar el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta haurà d'emplenar el formulari d'inscripció i abonar-se al sistema acceptant les Condicions d'Ús del Servei que seran aprovades pels òrgans de govern de PIMESA.

2. L'alta en el Servei de Bicielx presenta dues modalitats:

   a) Personant-se en les oficines de PIMESA, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, primera planta, dins de l'horari d'atenció al públic establit i disponible en la pàgina web www.bicielx.es.

   b) Formalitzar l'alta online, a través de la pàgina web www.bicielx.es.

## Article 4. Abonats al sistema.

Les persones usuàries podran ser dels següents tipus:

   a) Abonats de llarga duració. Seran els que s'abonen al Servei per períodes anuals.

   b) Abonats de curta duració. Seran aquells que accedisquen al Servei per a un període màxim d'un mes.

## Article 5. Tarifes.

Les tarifes d'aplicació, incloses en l'Ordenança Reguladora de Preus Públics del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, vigents, són les següents:

**1. Preu final complet per a altes i renovacions.**

| TIPUS D´ABONAMENT | ÚS DEL SERVEI (IVA 21% inclòs) | DESPESES DE GESTIÓ Alta y renovació del Servei (IVA 21% inclòs) | TOTAL |
|---|---|---|---|
| DIARI | 3,70 euros | 7,40 euros | 11,10 euros |
| SETMANAL | 12,30 euros | 7,40 euros | 19,70 euros |
| MENSUAL | 18,45 euros | 7,40 euros | 25,85 euros |
| ANUAL | 29,50 euros | 7,40 euros | 36,90 euros |

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 9

**2. Tipus d´abonament.**

| TIPUS D´ABONAMENT | ÚS DEL SERVEI (IVA 21% inclòs) |
|---|---|
| DIARIO | 3,70 euros |
| SEMANAL | 12,30 euros |
| MENSUAL | 18,45 euros |
| ANUAL | 29,50 euros |

**3. Ús del Servei.**

| Primers 30 minuts | Segons 30 minuts o fracció | Tercers 30 minuts o fracció | Quarts 30 minuts o fracció |
|---|---|---|---|
| Inclòs en l´abonament | 0,62 euros | 1,23 euros | 1,23 euros |

**4. Despeses de gestió administrativa i tècnica.**

| DESPESES DE GESTIÓ ADMINISTRATIVA I TÈCNICA | TOTAL (IVA 21% inclós) |
|---|---|
| Alta i Renovació del Servei | 7,40 euros |
| Devolució de pagaments | 6,15 euros |
| Emissió de targeta por pèrdua | 7,40 euros |

## Article 6. Renovació de l'abonament.

La renovació dels abonaments anuals, una vegada finalitzat el seu període inicial, serà automàtica i pel mateix termini, excepte comunicació expressa i per escrit de les persones usuàries a PIMESA, en llaures a formalitzar la baixa o modificar el tipus d'abonament.

## Article 7. Forma de pagament.

El pagament dels abonaments podrà realitzar-se en efectiu, en les oficines de PIMESA, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta, amb targeta de crèdit/dèbit o mitjançant domiciliació bancària en cas de renovacions.

Les altes i renovacions online es pagaran mitjançant targeta de crèdit, a través de la passarel·la web www.bicielx.es.

Les recàrregues de moneder per a fer front a les tarifes d'ús del servei pels excessos de temps, es podran realitzar en les oficines de PIMESA i a través de la passarel·la web. Les recàrregues realitzades a través de la passarel·la web hauran de ser d'un mínim de 5,00 euros.

En cas de devolució del pagament per causa imputable a les persones usuàries, l'import del mateix i les despeses de gestió hauran de ser abonats per a poder continuar amb l'ús del Servei.

## Article 8. Horari de prestació del Servei i limitacions d'ús.

1. Els horaris dels diferents Serveis s'estableixen de comú acord entre PIMESA i la Corporació Local, podent-se consultar els mateixos en la pàgina web www.bicielx.es

2. La utilització de la bicicleta es limita a dues hores continuades, devent la persona usuària depositar-la en qualsevol dels ancoratges de les Estacions Bicielx abans que transcórrega aquest període. Si el temps d'ús supera el màxim permés, el codi de la persona usuària es desactivarà per un dia complet. Entre cada dos períodes de préstec consecutius, haurà de transcórrer un mínim de 10 minuts. Les dades recollides en el sistema de control, que registra l'hora de recollida i devolució de la bicicleta, constitueixen la prova del temps d'utilització del Servei amb caràcter general.

3. La bicicleta només podrà ser utilitzada dins del nucli urbà d'Elx i fora d'aquest en els itineraris que discorren per sendes i vies verdes del terme municipal i habilitades per a tal efecte.

## Article 9. Emplaçaments estaciones de bicicletes.

L'emplaçament de les Estacions Bicielx per a l'ancoratge de les bicicletes del sistema ve determinat per l'Òrgan Municipal competent, i estan localitzades en els llocs que figuren actualitzats en el mapa existent en la pàgina web www.bicielx.es

## Article 10. Funcionament del Servei.

Recollida de la bicicleta. La persona usuària accedirà al sistema mitjançant una targeta de proximitat que l'identifica com a tal, i que després del reconeixement i controls pertinents li donarà accés a l'elecció i recollida de la bicicleta.



Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 3 de 9

PIMESA podrà establir altres modalitats d'identificació i accés a l'ús del servei, per qualsevol altre mitjà tecnològic.

1. Devolució de la bicicleta. Una vegada utilitzada la bicicleta per la persona usuària, aquest procedirà a la seua devolució en qualsevol de les Estacions Bicielx que es troben pròximes a la seua destinació i disposen de punts d'ancoratge lliures.

2. Tant en la recollida com en la devolució, el sistema registrarà les operacions realitzades.

3. PIMESA procurarà, en la mesura que el servei i mitjans assignats ho permeta, que existisquen bicicletes i ancoratges lliures en les diferents Estacions Bicielx.

4. Si la persona usuària trobara l'Estació Bicielx amb tots els seus ancoratges ocupats, haurà de procedir a la devolució de la bicicleta en l'Estació Bicielx més pròxima, o comunicar el fet al telèfon d'incidències 600 955 214, per a ser informat del procediment a seguir.

5. Tant en la recollida com en la devolució, el sistema de control haurà de notificar a la persona usuària l'existència de qualsevol anomalia en el procés.

## Article 11. Obligacions de les persones usuàries.

### 1. Obligacions genèriques de les persones usuàries.

a) Atendre en la seua data als pagaments corresponents al preu del Servei.

b) Fer ús del Servei i dels seus elements amb la major diligència exigible pel sentit comú i, en tot cas, conforme a les Condicions d'Ús establides per PIMESA, que seran entregades juntament amb el formulari d'inscripció.

c) Respectar les normes establides en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a la ciutat d'Elx, i altres normes d'aplicació en l'àmbit de la circulació.

d) Utilitzar les bicicletes exclusivament dins del nucli urbà d'Elx o per itineraris que compten amb carril bici, així com, per sendes i vies verdes habilitades per a això i, en tot cas, dins del terme municipal d'Elx.

e) Depositar la bicicleta abans de finalitzar el termini màxim de préstec de dues hores. Així mateix, s'haurà de respectar entre un préstec i el següent un mínim de 10 minuts.

f) Comprovar, abans de l'ús del Servei, que la bicicleta es troba en perfecte estat d'ús i conducta a la seua devolució en el mateix estat de recollida, disposant la persona usuària de 10 minuts per al canvi de bicicleta si la mateixa presentara deficiències.

g) Depositar la bicicleta a la finalització del Servei exclusivament en les Estacions Bicielx amb punts d'ancoratge lliures i perfectament ancorades als mateixos per a evitar la seua sostracció.

h) Comunicar de forma immediata a PIMESA qualsevol incidència relacionada amb el Servei.

i) Notificar de forma fefaent a PIMESA tots els canvis de dades personals o bancàries produïts amb posterioritat al moment de la inscripció.

### 2. Obligacions de les persones usuàries en cas de pèrdua, furt o robatori de targeta.

a) En cas de pèrdua, furt o robatori de la targeta del Servei, la persona usuària ha de comunicar-lo de forma immediata a PIMESA, trucant als telèfons 966 614 393 o 600 955 214, o personant-se en les seues oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta, en llaures al fet que aquesta procedisca a donar de baixa immediata la mateixa, evitant el seu ús fraudulent.

b) L'emissió d'una nova targeta Bicielx implica un pagament de 6 euros, més l'IVA corresponent (7,26 euros, IVA inclòs), que no es cobrarà sempre que la seua emissió responga a un furt o robatori patit per la persona usuària i aquest formule la corresponent denúncia, adjuntant còpia de la mateixa en la sol·licitud de nova emissió.

### 3. Obligacions de les persones usuàries en cas de danys, furt o robatori de la bicicleta.

a) En cas de danys, furt o robatori de la bicicleta, la persona usuària haurà de comunicar-lo de forma immediata a PIMESA, trucant als telèfons 966 614 393 o 600 955 214, o personant-se en les seues oficines, situades al carrer Diagonal del Palau, núm. 7, 1a planta.

b) En els casos de furt o robatori la persona usuària haurà de formular la corresponent denúncia, presentant còpia de la mateixa en PIMESA. En cas de no formular-se denúncia la persona usuària haurà d'abonar l'import de la bicicleta.

## Article 12. Prohibicions expresses.

A les persones usuàries de Bicielx se'ls prohibeix expressament, pel Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx:

a) Utilitzar les bicicletes fora de l'horari i llocs establits.

b) Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers.

c) Utilitzar les bicicletes en competicions de qualsevol classe, així com per terrenys inapropiats o en condicions de causar danys a la mateixa o a tercers.

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 4 de 9

d) Desmuntar o manipular la bicicleta, excepte aquelles actuacions de mera conservació que resulten necessàries per al seu ús i que no comporten cap dificultat per a la persona usuària.
e) Usar les bicicletes per a finalitats diferents als que constitueixen l'objecte del Servei i en particular el seu ús amb finalitats comercials o professionals.

f) Transportar en la bicicleta a altres persones, animals o mercaderies, així com instal·lar elements per a aquests transports addicionals, que poden produir danys en la bicicleta o afectar la seguretat de les persones. En les bicicletes dotades de cistella, les mercaderies transportades no podran excedir en pes i dimensions de la capacitat de càrrega d'aquestes.

g) Utilitzar les bicicletes contravenint les normes vigents de circulació i, especialment, la circulació per les voreres i zones per als vianants.

## Article 13. Règim sancionador.

1. Constituirà infracció administrativa qualsevol incompliment a les prescripcions establides en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

2. L'incompliment de les obligacions, prohibicions i requisits establits en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx determinarà que PIMESA ho pose en coneixement de l'Ajuntament d'Elx, perquè inicie el corresponent expedient sancionador.

3. El règim sancionador es regeix pels principis continguts en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic i Procediment Administratiu Comú i pel Reial decret 1398/93 de 4 d'agost pel qual s'aprova el Reglament del procediment per a l'exercici de la Potestat Sancionadora.

4. Així mateix, seran aplicable les disposicions contingudes en el Titule XI de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local.

5. Les infraccions es classifiquen com a lleus, greus i molt greus.

a) Infraccions lleus:

- El retard en més de 30 minuts en la devolució de la bicicleta no deguda a causes de força major.
- No aparcar la bicicleta, durant el temps que dure el préstec en zones estratègiques, adequades o segures que no interferisquen el pas ni potencien situacions d'inseguretat.
- No notificar de forma fefaent a PIMESA tots els canvis de dades personals o bancàries produïts amb posterioritat al moment de la inscripció.
- Tots aquells incompliments no tipificats com a greus o molt greus en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

b) Infraccions greus.

- Utilitzar la bicicleta fora de les zones autoritzades.
- Prestar, llogar, cedir o realitzar qualsevol altre acte de disposició de la bicicleta a favor de tercers.
- Fer ús negligent del Servei i dels seus elements, així com incomplir les presents Condicions d'Ús del Servei.
- No retornar la bicicleta en bon estat de funcionament.
- No comunicar de forma immediata qualsevol desperfecte, incidència o accident ocorregut durant el seu ús.
- Produir danys en la bicicleta per un ús incorrecte d'aquesta, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses degudes a la reparació del vehicle.
- Abandó injustificat de la bicicleta.
- La reiteració en la comissió de dues faltes lleus en un període de dotze mesos.

c) Infraccions molt greus.

- Utilitzar la bicicleta amb fi de lucre, estant expressament prohibit el seu lloguer i/o venda i la seua utilització per a finalitats comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.
- No realitzar denúncia en el supòsit de robatori o furt de la bicicleta.
- El desmuntatge o manipulació de la bicicleta, excepte aquelles actuacions de mera conservació que resulten necessàries per al seu ús i que no comporten cap dificultat per a la persona usuària.
- Transportar a altres persones, animals o mercaderies, així com instal·lar elements per a aquests transports addicionals, que poden produir danys en la bicicleta o afectar la seguretat de les persones.
- L'ús de la bicicleta en competicions de qualsevol classe, així com per terrenys inapropiats o en condicions de causar danys a la mateixa o a tercers.
- La reiteració en la comissió de dues faltes greus en un període de dotze mesos.

6. Les infraccions donaran lloc a les següents sancions:

- Les infraccions lleus se sancionaran amb multa de 50 euros.
- Les infraccions lleus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 100 euros.
- Les infraccions greus se sancionaran amb multa de 90 euros.
- Les infraccions greus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 200 euros.
- Les infraccions molt greus se sancionaran amb multa de 400 euros.
- Les infraccions molt greus en cas de reincidència se sancionaran amb multa de 800 euros.

## Article 14. Responsabilitat de les persones usuàries.

1. Les persones usuàries del Servei o els seus representants legals, en cas de menors d'edat, seran responsables davant el trencament de qualsevol prescripció prevista en les presents Condicions d'Ús i en el Reglament per a la prestació del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx.

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 5 de 9

2. Sent responsables, així mateix, de tots els danys que patisquen o puguen provocar a tercers durant l'ús del Servei. Per això, ni la Corporació ni PIMESA respondran per danys i perjudicis derivats de l'ús del Servei per les persones les persones usuàries d'aquest.

3. Les persones usuàries respondran davant PIMESA per la pèrdua de la bicicleta, així com pels danys a aquesta o a qualsevol dels elements del sistema, llevat que existisca culpa de tercers o esdevinguen causes de força major, sense perjudici de l'obligació de comunicació d'incidències a PIMESA o de la formulació de les denúncies que corresponguen.

4. En cas d'incident que afecte les condicions mecàniques de la bicicleta, i sense perjudici de l'obligació de comunicació, aquesta quedarà sota la responsabilitat de la persona usuària fins que la deposite en una Estació Bicielx o la pose a la disposició de PIMESA.

5. Amb independència del procediment sancionador, PIMESA es reserva quantes accions legals li corresponguen per a la reclamació de danys i perjudicis a les persones usuàries responsables d'aquests.

### Article 15. Desactivació temporal o total de la persona usuària.

Amb independència de la imposició de les sancions que corresponguen, es podrà procedir a la desactivació temporal o total de la persona usuària en el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta conformement als següents criteris:

1. En cas de retard en el lliurament de la bicicleta es procedirà a la desactivació de la persona usuària segons el temps de demora i amb els següents efectes:

   a) Si el retard és inferior a una hora, o superant la mateixa el lliurament es produeix dins de l'horari de prestació del Servei, la desactivació serà per un dia complet.

   b) Si el retard és superior a una hora, fora de l'horari de prestació del Servei, però no supera les huit hores, la desactivació serà per dos dies complets.

   c) Si el retard és de huit i vint-i-quatre hores, la desactivació del Servei serà per un mes.

   d) Si el retard és superior a vint-i-quatre hores, la desactivació del Servei serà per un any.

   e) En cas de reincidència la desactivació podrà ser total.

2. Els períodes de desactivació seran per dies complets, iniciant-se l'endemà del qual es produeix el retard en la devolució de la bicicleta.

3. El sistema de préstec indicarà a la persona usuària la penalització que li ha sigut imposada.

4. L'abandó de la bicicleta, la falta de comunicació o comunicació tardana de qualsevol incident relacionat amb la utilització del Servei, i l'absència de formulació de denúncia en cas de furt o robatori de la bicicleta, donarà lloc a la declaració de baixa en el Servei Municipal de transport públic amb bicicleta.

5. En el cas de desactivació temporal del Servei, aquest es reactivarà de forma automàtica, una vegada haja transcorregut el període de restricció en l'ús d'aquest. La desactivació total requerirà de nova sol·licitud de l'interessat per a poder ser, si escau, rehabilitat, sense que el període de restricció en l'ús del Servei puga ser menor de l'establit per a la infracció corresponent.

6. La persona usuària del sistema podrà voluntàriament causar baixa del mateix en qualsevol moment presentant sol·licitud de baixa a PIMESA.

7. En cas de falta de pagament se suspendrà el Servei de forma temporal fins a la provisió de fons deguts.

### Article 16. Comunicacions amb les persones usuàries a través del correu electrònic.

Les persones usuàries autoritzaran a rebre totes les comunicacions i notificacions relatives al Servei a través de correu electrònic, en el cas de posseir-lo.

### Article 17. Política de Privacitat Protecció de Dades personals.

La present Política de protecció de dades personals (d'ara en avant, Política de Privacitat) regula el tractament de les dades de les persones físiques interessades en el Servei Municipal de Transport Públic amb bicicleta a la ciutat d'Elx (d'ara en avant Servei Bicielx) que gestiona Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA), tant si accedixen a través de la seua pàgina web https://bicielx.es (d'ara en avant, pàgina web) com mitjançant l'APP BICIELX (d'ara en avant APP), d'acord amb el que estableix la legislació aplicable en matèria de protecció de dades (Reglament UE 2016/679 i Llei orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals).

La persona interessada confirma i garanteix la veracitat i exactitud de les dades aportades, i que aquestes s'ajusten al seu estat actual. En aquest sentit, es compromet a comunicar qualsevol modificació que es produïra en aquestes, d'acord amb el procediment establit en l'apartat relatiu a l'exercici dels seus drets.

**1.** Responsable del tractament

- Nom del titular: Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA)
- Domicili social: Carrer Diagonal del Palau, 7, 03202 Elx
- NIF: A03475001
- Telèfon de contacte: 966 614 278
- Correu electrònic: rgpd@pimesa.es

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 9

**2.** Finalitats del tractament

La finalitat del tractament és gestionar les relacions entre PIMESA i la persona interessada a ser usuària del Servici Bicielx, a fi de formalitzar i executar l'alta en el Servici (acceptant la normativa i les seues condicions d'ús) i permetre l'ús dels recursos de gestió (EL MEU COMPTE i APP) fins a la seua baixa en este; relacions basades en intercanvis d'informació i documentació necessaris per a això, sense que les dades personals aportades puguen ser tractats per a cap finalitat distinta.

S'informa que totes les dades personals tractats per PIMESA són necessaris per a la finalitat descrita en la present Política de Privacitat i el fet de no facilitar-los suposaria la impossibilitat de poder gestionar adequadament el procés d'alta en el Servici Bicielx o l'ús dels seus recursos.

A continuació, es descriu la finalitat amb la qual es tracten les dades personals de la persona interessada i les bases que legitimen el tractament:

**I.** Tractament per la formalització i execució de la relació contractual:
- Formalitzar una alta en el Servei Bicielx.
- Gestionar l'execució de la relació contractual fins a la seua extinció i baixa en el Servei, inclòs l'ús del MEU COMPTE i l'APP.
- Gestionar, mantenir i controlar d'una forma efectiva la relació derivada de la contractació del Servei.

**3.** Destinataris de les dades

En els termes descrits en l'apartat sobre les finalitats del tractament, PIMESA podrà comunicar les dades personals de la persona usuària a les següents entitats:

- Ajuntament d'Elx com a titular del Servei Municipal de Transport Públic en Bicicleta en la ciutat d'Elx (Bicielx).
- Encarregats de tractaments necessaris perquè PIMESA complisca amb la finalitat d'aquesta Política i amb els quals manté un contracte referent a això.
- Autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals o jurisdiccionals en aquells supòsits en què és necessari fer-ho per llei, normativa local o en el compliment d'obligacions reguladores.

**4.** Transferències internacionals de dades

No s'efectuen transferències de dades a tercers localitzats o els servidors dels quals se situen fora de l'Espai Econòmic Europeu.

**5.** Termini de conservació

Les dades personals s'integren en un expedient individualitzat que dona suport al procés d'alta en el Servei Bicielx, i que forma part dels tractaments de dades personals de l'Empresa, i seran accessibles mentre el tractament romanga emparat en les condicions que fonamenten la base jurídica d'aquest.

Les dades personals dels usuaris del Bicielx seran tractats sempre que siga necessari per a la finalitat per als quals van ser arreplegats i durant el temps necessari per a atendre les finalitats per a les quals van ser recaptats.

Una vegada finalitzada la relació que legitima el tractament, les dades es bloquejaran durant el termini màxim de sis (6) anys, a comptar des de l'últim seient realitzat en els llibres, amb l'únic objectiu de donar compliment a obligacions legals de caràcter fiscal i comptable, així com per a atendre possibles requeriments de cessió d'informació a l'Ajuntament o altres administracions públiques competents. Transcorregut este termini es procedirà a la seua eliminació de manera definitiva i segura.

**6.** Decisions automatitzades i elaboració de perfils

PIMESA no elaborarà perfiles ni realitzarà decisions automatitzades.

**7.** Xarxes socials

La persona usuària del lloc https://bicielx.es disposa d'enllaços d'accés als perfils de PIMESA en xarxes socials. Aquests enllaços corresponen a llocs web de tercers les polítiques de privacitat dels quals són alienes a PIMESA. En accedir a tals llocs web, la persona usuària pot decidir si accepta les seues polítiques de privacitat i de cookies. La persona usuària sempre pot controlar les seues connexions, eliminar els continguts que deixen d'interessar-li i restringir amb qui comparteix les seues connexions, per a això haurà d'accedir a la configuració de privacitat de la xarxa social en qüestió. En unir-se a la pàgina d'una xarxa social de PIMESA, la persona usuària facilita el seu consentiment per al tractament d'aquelles dades personals publicades en el seu perfil.
Les xarxes socials pot ser que no tinguen els seus servidors dins d'Espanya o la Unió Europea, per la qual cosa recomanem consultar la seua política de privacitat i les normes i polítiques del titular de la xarxa social en els següents links:

- Twitter: https://twitter.com/es/privacy
- Telegram: https://telegram.org/privacy?setln=es

**8.** Drets

PIMESA informa que, d'acord amb la normativa vigent, la persona usuària té dret a revocar el consentiment atorgat, així com a exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les seues dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades.

S'informa la persona usuària que, a més, podrà presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (https://sedeagpd.gob.es), en el supòsit que considere que no s'ha atés convenientment l'exercici dels seus drets per part de PIMESA.

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 7 de 9

L'exercici dels drets haurà de dur-se a terme mitjançant comunicació dirigida a Promocions i Iniciatives Municipals d'Elx SA (PIMESA) per qualsevol dels següents mitjans:

**I.** Sol·licitud realitzada per seu electrònica:
URL: https://pimesa.sedelectronica.es

Mitjançant el tràmit "Exercici de drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat o oposició en relació amb dades de caràcter personal".

**II.** Sol·licitud presentada en format paper
Es podrà entregar de forma presencial o per correu postal en l'adreça indicada com a Domicili social de PIMESA en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política.

Haurà d'incloure el següent:

a) Sol·licituds efectuades en nom propi:
- Nom, cognoms de la persona interessada, acompanyant a aquesta la fotocòpia del DNI.
- Adreça postal o correu electrònic a efecte de l'enviament de les comunicacions relacionades amb la sol·licitud efectuada.

b) Sol·licituds efectuades per representants legals:
- Nom, cognoms de la persona interessada, acompanyant a aquesta la fotocòpia del DNI.
- Nom, cognoms i fotocòpia del DNI de la persona representant.
- Document acreditatiu d'aquesta representació.
- Adreça postal o correu electrònic a efecte de l'enviament de les comunicacions relacionades amb la sol·licitud efectuada.

c) Petició en què es concreta la sol·licitud. En la pàgina web https://pimesa.es/derechos-rpgd/ estan a disposició els formularis que es podran utilitzar per a exercitar els drets.

d) Documents acreditatius de la petició que formula, si escau.

**III.** Sol·licitud presentada en format digital entregada per correu electrònic
Es podrà enviar al correu electrònic indicat en el punt 1 (Responsable del tractament) de la present Política.

S'ha d'incloure la mateixa documentació que la sol·licitud realitzada en format paper.

En format digital la fotocòpia del DNI podrà ser substituïda sempre que s'acredite la identitat per qualsevol altre mitjà vàlid en dret, per exemple, que la sol·licitud vinga firmada amb certificat electrònic.

En cas que la sol·licitud no reculla alguns dels requisits anteriorment indicats, es comunicarà a la persona interessada o al seu representant que esmene el defecte per a poder atendre correctament la seua petició.

La revocació del consentiment per part de la persona interessada perquè PIMESA tracte les seues dades personals amb la finalitat establida en la present Política no és suficient a conseqüència de la base jurídica que legitima el tractament i que es detalla en el punt 8 d'aquesta Política. La revocació del consentiment suposaria necessàriament la baixa en el Servei Bicielx.

## **9.** Legitimació i base jurídica

La base legal del tractament es fonamenta en la participació voluntària de la persona interessada en un procés d'alta en el Servei Bicielx gestionat per PIMESA, a fi de formalitzar i executar aquesta alta, amb l'acceptació de la normativa i les seues condicions d'ús fins a la seua baixa en aquest, resultant d'aplicació el que disposa el següent article del Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):

- Article 6.1.b): "el tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures precontractuals".

Tota persona que pretenga utilitzar el Servei Bicielx haurà d'emplenar el formulari d'inscripció i abonar-se al sistema, i acceptar les Condicions d'Ús del Servei que seran aprovades pels òrgans de govern de PIMESA, tenint en compte el que disposa el Reglament d'aplicació i la corresponent ordenança fiscal. Aquesta normativa està disponible en https://pimesa.es/normativa-vigente-de-aplicacion/

## **10.** Tipus de dades

Les categories de dades obtingudes de les persones usuàries per a la tramitació de l'alta tenen el següent caràcter: identificatiu, característiques personals, circumstàncies socials, detall d'ocupació, i economicofinancer i d'assegurances. No es tracten categories especials de dades.

Les categories de dades obtingudes a través de l'APP de les persones usuàries tenen el següent caràcter:
- Dades en el dispositiu (Terminal)
  - Emmagatzematge local ("cookies")(10S & Android)
    - Tokens de sessió
- Informació del client
  - Personals (iOS & Android)
    - Email/usuari i contrasenya (encriptades)
    - Nom complet, telèfons, adreça postal
    - IBAN, idioma preferit

Més informació sobre el tractament de dades personals en el Registre d'activitats i tractaments de PIMESA.

## **11.** Modificació de la Política de Privacitat

PIMESA pot modificar totalment o parcialment aquesta Política de Privacitat si així ho requereix la legislació aplicable.

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 8 de 9

**Article 18. Fur.**

Per a l'exercici de les accions legals que es pogueren derivar entre les persones usuàries de Bicielx i PIMESA, per raons vinculades amb la gestió del Servei Municipal de transport públic amb bicicleta a Elx, totes dues parts se sotmeten als Jutjats i Tribunals d'Elx, amb expressa renúncia als seus furs propis.

Oficinas Bicielx
Diagonal del Palau, 7. 1ª planta
03202 Elche
Tel. 966 614 393
info@bicielx.es
www.bicielx.es
www.pimesa.es

Cód. Validación: 9GRD3CGHYHX4LSKXTLX5HHW3D
Verificación: https://pimesa.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 9